ИРИНА ШАТАЛИНА

Project Manager | Learning Operations | EdTech & Digital Learning
Лимасол, Кипр | +357 9618 6493 | ireneshatalina@gmail.com
shatalina.netlify.app | linkedin.com/in/shatalina | Telegram: @ishatalina

---

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОФИЛЬ

Project Manager с 9+ годами опыта управления кросс-функциональными программами, операционными процессами и цифровыми продуктами в телекоме, финтехе, медиа и EdTech-среде.
Запускала продукты и программы от идеи до масштабирования: вывела на рынок цифровую банковскую карту МегаФона (Инновационный проект года 2018), обеспечила рост базы пользователей на 42%, увеличила ARPU IVI в СНГ на 35%, сопровождала 14 международных интеграционных проектов и сегодня развиваю affiliate-направление CopyBet, обеспечивающее до 67% новых платящих пользователей компании.
Сертифицированный тренер по нейроинтеграции (ICF-accredited), 300+ часов практики обучения взрослых.
Интересны роли в Learning Operations, Learning Program Management, EdTech, Corporate Learning и образовательных платформах, где можно сочетать управление программами, улучшение процессов обучения, работу с данными и развитие образовательных продуктов.

КЛЮЧЕВЫЕ ОБЛАСТИ ЭКСПЕРТИЗЫ

Управление программами и проектами: Agile, Scrum, Kanban, SDLC, управление жизненным циклом проектов, кросс-функциональное взаимодействие, управление стейкхолдерами, OKR/KPI, оптимизация процессов, управление изменениями.

Образовательные программы и развитие людей: обучение взрослых (Adult Learning), фасилитация, дизайн и проведение воркшопов, коучинг, развитие сообществ, вовлечение участников, поведенческие изменения.

Операционное управление и аналитика: Learning Operations, онбординг, CRM-операции, аналитика данных, отчётность, KPI, контроль качества, process improvement, data-driven decision making.

Партнёрства и развитие бизнеса: стратегические B2B-партнерства, Partner Lifecycle Management, Customer Success, переговоры, онбординг, удержание и развитие партнёров, контрактная работа.

Инструменты: Jira, Confluence, Notion, Miro, Trello, MS Project, Visio, AppsFlyer, Income Access, Amplitude, Google Analytics, Excel / Google Sheets, Figma (базовый).

ОПЫТ РАБОТЫ

CopyBet — Partnership Manager Фев 2024 – н.в.
Лимасол, Кипр | Официальный партнёр Queens Park Rangers FC

- Управляю операционной частью affiliate-программы совместно с Partnership Lead: обеспечиваю процессы, аналитику, технический онбординг, взаимодействие между Product, Finance, Legal и Compliance. Канал приносит до 67% новых платящих пользователей компании.

Партнёрства — поиск, переговоры, удержание.

- Веду портфель из 100+ активных партнёров и 300+ сайтов на рынке UK, включая tier-1 паблишеров (Better Collective, Reach PLC, Gambling.com, GiG Media, Oddschecker).
- Веду стратегический пересмотр коммерческих условий по всему портфелю: обновление T&C, отключение неэффективных партнёров, формирование актуальных условий для ключевых аккаунтов.
- Удерживаю партнёров и провожу апсейл коммерческих условий через регулярные performance reviews и ежеквартальные созвоны.

Operations — CRM, атрибуция, процессы, контроль качества.

- Проектирую и управляю процессом онбординга партнёров: настройка систем, контроль качества интеграции, документация, готовность отчётности и запуск новых программ сотрудничества.
- Координирую rollout новых процессов, условий и продуктовых изменений для всей партнёрской сети, обеспечивая своевременное внедрение и единое понимание изменений.
- Снизила долю подозрительного трафика и активность Bonus / CPA-hunters благодаря процессам мониторинга и оперативной заморозке трафика, повысила надёжность партнёрской программы.

Аналитика — performance, отчётность, выявление аномалий.

- Готовлю ежемесячную партнёрскую отчётность (комиссии, flat fee, депозиты, ставки на пользователя, удержание, распределение трафика по каналам) и превращаю сырые данные в decision-ready инсайты для руководства.

- Веду кросс-системную сверку данных между AppsFlyer, Income Access и внутренней CRM: выявляю расхождения атрибуции, отслеживаю аномалии, защищаю маркетинговый бюджет от переплат партнёрам.
- Отслеживаю KPI качества партнёрского трафика (gross revenue, deposit-to-user ratios, сигналы подозрительного поведения), поддерживаю data-driven решения по продолжению/прекращению сотрудничества и коммерческим условиям.

Cross-functional delivery — Legal, Finance, Product, Compliance.

- Координирую операционные процессы между Finance, Product, Compliance и Legal, обеспечивая своевременное выполнение зависимых задач и бесперебойную работу партнёрской программы.

IVI online cinema — Менеджер по развитию проектов Дек 2019 – Июл 2020

Крупнейший VOD-сервис России и СНГ | Отдел международного развития

- Управляла портфелем из 14 международных интеграционных проектов с телеком-операторами СНГ и Грузии, координируя работу продуктовых, технических и коммерческих команд.
- Оптимизировала процессы привлечения пользователей через партнёрские каналы, сократив стоимость привлечения на 15% при сохранении темпов роста.
- Увеличила ARPU пользователей IVI в СНГ на 35%, что обеспечило выполнение плана выручки H1 2020 более чем на 100%.
- Провела аудит партнерских договоров, устранив потери выручки и повысив прозрачность коммерческих условий.

МегаФон — Менеджер продукта, Новые бизнесы и партнёрства Сен 2017 – Дек 2019

Российский телеком-оператор «Большой четверки», 77M+ абонентов

- Руководила запуском цифрового продукта от концепции до выхода на рынок, координируя работу продуктовой, юридической, маркетинговой и банковской команд, проект стал победителем номинации «Инновационный проект года 2018».
- Увеличила базу активных пользователей МегаФон Банка на 42% через стратегические партнёрства с Visa и Mastercard и совместные маркетинговые кампании.
- Нарастила базу пользователей «Автоплатежа» на 20% за счёт партнёрских промо и улучшения сценариев активации.
- Повысила конверсию страниц «Автоплатёж» и «Пополнение счёта» на 30% благодаря UX/UI-редизайну.

1С — Бизнес-аналитик, Дирекция комплексных проектов Июн 2016 – Июн 2017

Российский лидер в сфере бизнес-ПО и ERP-решений

- В срок завершила миграцию данных ДОМ.РФ (государственного агентства жилищного финансирования) на новую платформу «1С: Управление Холдингом».
- Разработала программу адаптации пользователей к новой системе: создала обучающие материалы, организовала обучение, сопровождала переход сотрудников на новую платформу и обеспечила успешное внедрение изменений.

ОБРАЗОВАНИЕ

НИУ ВШЭ (Высшая школа экономики) — Магистр, Бизнес-информатика и Электронный бизнес, 2017

МЭСИ (Московский государственный университет экономики, статистики и информатики) — Бакалавр, Прикладная информатика, 2015

СЕРТИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

- Сертифицированный тренер по нейроинтеграции (NIT-D-155) — Neurointegration Institute, California, USA. Программа аккредитована ICF; 120 часов теории + 180 часов супервизируемой практики. Выдан в ноябре 2023.
- Диплом о профессиональной переподготовке «Тренер по нейроинтеграции» — Институт Нейроинтеграции, Москва. Рег. № D-005, март 2024.
- Управление проектами по стандарту PMI PMBoK, 2018.
- Машинное обучение для менеджеров, 2018.
- Интеллектуальный анализ данных в системах поддержки принятия решений, 2017.
- Competitive Business Intelligence, 2017.

ЯЗЫКИ

Русский — родной | Английский — Professional working proficiency (B2, ежедневно в международной среде).

Лимасол, Кипр. Открыта к офису, гибриду и удалёнке.